CHAMBRE DE COMMERCE DE MEKINAC

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

CHAMBRE DE COMMERCE DE MÉKINAC

NOTRE MISSION

Dédié à nos membres, la Chambre de commerce de Mékinac à pour mission de travailler au bien-être socio-économique de la MRC de Mékinac, ainsi qu'au développement de ses ressouces. Notre chambre se veut un groupe de personnes qui ont l'habileté d'exécuter tout ce qui est suceptible d'améliorer le milieu des affaires de Mékinac et les inciter au bien commun dans un contexte de réseautage, de concertation et de mobilisation.

Mot du président - Dave Bacon St-Amant

Chers membres,

L'année 2020-2021 a été une année où nous avons tous dû nous réorienter, autant sur le plan personnel que professionnel. La Chambre de commence de Mékinac ne fait pas exception. Nous avons dû nous acclimater rapidement, mais aussi nous adapter à voir nos membres à travers un écran d'ordinateur et mettre sur pause plusieurs activités. Cela ne nous a cependant pas empêché d'offrir certaines activités clés de la chambre tel que le Gala reconnaissance Desjardins en version revisité. La proactivité de votre chambre a aussi permis de déposer plusieurs projets de formation pour nos membres auprès des différents programmes mis en place par le gouvernement. Cette aide financière apporté nous a permis d'offrir trois fois plus de formations que par les années précédentes pour combler différents besoins de nos membres.

Toujours au cœur de nos priorité, l'achat local avec le programme Mékinac j'achète; où l'an dernier nous avions fait un bond en avant avec la création des cartes-cadeaux, a eu un fort essor et commence à devenir une habitude de consommation auprès de la population de Mékinac.

L'année qui se termine a été marquée bien entendu par la situation du Covid-19. La Chambre a donc joué un rôle de courroie de transmission pour les informations et mesures apportées par notre gouvernement. Du côté de notre bureau de la SAAQ, la situation actuelle aura permis d'avoir une forte augmentation de l'achalandage, ce qui saura assurer le financement de la CCM. De plus, le fait d'être en virtuel aura permis à la CCM et au Regroupement des Chambres de commerces de la Mauricie d'accentuer la visibilité de nos régions et de faire éclater les frontières de nos territoires respectifs.

Entouré d'un conseil d'administration proactif et innovateur, c'est avec plaisir que j'ai accepté le défi de la présidence de la CCM. Malgré une année marquée par les rencontres et les activités zoom, ce fût pour moi un honneur de pouvoir servir ma région. C'est une expérience très enrichissante tant sur le plan professionnel que personnel. Je ne vous cacherai pas que j'ai très hâte d'enfin pouvoir vous voir et vous saluer autrement qu'à travers un plexi glass et un masque! Je tiens à remercier Hubert Damphousse à titre de président ex-officio qui fût de très bon conseil et toujours disponible pour moi. En terminant, je ne peux passer sous silence le travail remarquable de notre directrice générale, qui s'est dédiée à ses fonctions pour soutenir les entreprises membres de la chambre tout au long de l'année, Merci Mélanie!

Salutation,
Dave St-Amant

Mot de la directrice - Mélanie Thiffeault

Une année sous le signe de la COVID-19, une année d'adaptation, de changements, une année de résilience. On peut en conclure que la dernière année ne fut pas un long fleuve tranquille. J'entame ma troisième année à la barre de la CCM avec un bon bagage derrière moi et de nouvelles forces découvertes l'an dernier. J'ai espoir que cette année soit différente et assurément meilleure.

Ceux qui me connaissent bien savent à quel point je carbure aux gens qui m'entourent, que je me nourris d'eux, alors laissez-moi vous dire que vous me manquez énormément et que j'ai plus que hâte à des activités en présentiel. Le virtuel n'a pas que du négatif, il a permis d'offrir dans la dernière année un très grand nombre de formations qu'il aurait été plus difficile de tenir en présentiel. Nous avons rejoins des membres qu'on ne rejoignaient pas nécessairement avant dans nos formules traditionnelles. Le virtuel a aussi permis l'éclatement des frontières de notre territoire Mauricien. Avec le Regroupement des Chambres de commerces de la Mauricie, nous ne nous étions jamais autant concerté que cette année!

La COVID-19 a aussi permis de faire briller notre bureau d'immatriculation. Nous avons connu un achalandage record tout au long de l'année, et même encore à ce jour. Plusieurs de nos activités phares ont encore du être mises de côté, mais ce n'est que partie remise pour cette année. L'an dernier nous avons produit une vidéo reconnaissance au lieu de notre annuel gala, mais celui-ci revient en novembre 2021. Nous avons dû user de créativité pour être en mesure de bien faire rayonner la CCM ainsi que ses membres. Nous avons été en mesure d'être un vecteur de l'information efficace, je n'ai jamais autant écouté les nouvelles de toute ma vie :)

La dernière année a tout de même été riche en émotions, on a eu des hauts et des bas, de la fatigue, mais on final, on sortira tous grandit de cette situation. Je profite du moment pour remercier nos partenaires, qui malgré toute l'incertitude, on continué de nous appuyer, Desjardins entreprise Mauricie, le Festival Western de Saint-Tite, la MRC de Mékinac, Services-Québec, Rouge, l'Hebdo Mékinac des Chenaux, notre députée Madame Sonia Lebel, ainsi que la SADC Vallée de la Batiscan. D'ailleurs, grâce à eux, via le fond d'aide à la relance régionale volet aide technique, nous avons pu mettre en ligne un site transactionnel, l'Espace CCM qui offre les produits de nos membres. (https://www.ccmekinac.ca/espaceccm/)

J'en profite aussi pour remercier mes employées du bureau d'immatriculation de St-Tite, disons qu'elles ont connu toute une année! Merci à Kathleen Veillette, Mélanie Trépanier, Sylvie Marchildon et Carole Hubert Ruel pour votre excellent travail! Nous recevons chaque jour de beaux commentaires de la part de nos clients.

C'est sur une note plus positive que l'an dernier que je débute la prochaine année, malgré encore beaucoup de cases blanches à compléter. Nous aurons assurément une belle programmation automnale à vous offrir. Continuez de nous suivre sur Facebook pendant la saison estivale et je vous le répète, je suis là pour vous, nous sommes là pour vous. Il ne faut jamais hésiter à cogner à ma porter et à me présenter vos idées, aussi folle peuvent-elles paraitre :)

C.A. 2020-2021

Administrateurs

Madame Vanessa Denis
Festival Western St-Tite

Madame Isabelle Gélinas
Restaurant Au Petit Palace

Monsieur Gilles Brulé
Camp Val Notre-Dame

Monsieur Simon Trépanier
Desjardins Entreprises

Madame Nathalie Genest
Halte Santé Beauté St-Tite

Madame Stéphanie Mercier
Hebdo Mékinac des Chenaux / Le Yéti

Conseil exécutif

Président

Monsieur Dave Bacon St-Amant
Pro-Tech Marine

Président ex-officio

Monsieur Hubert Damphouse
GPS Energie

1er Vice-Président

Monsieur Gabriel Bordeleau
Lambert Therrien Avocats

2e vice-présidente

Madame Martine Dupont
Camp et Auberge Lac en Coeur

Secrétaire

Madame Geneviève Morin
Resto-Bar le Brinadon

Trésorière

Madame Joëlle Désaulniers
DGL CPA

QUI SOMMES-NOUS ?

La Chambre de commerce de Mékinac représente 245 membres provenant de tous les secteurs d'activités économiques.

LES AVANTAGES ?

Être membre vous permet de rejoindre le plus important regroupement d'affaires de la MRC Mékinac. Par ce regroupement, vous pouvez élargir votre réseau professionnel. De plus, vous bénéficiez de nombreuses formations ou informations privilégiées. Grâce à notre site internet et plusieurs ententes, vous profitez d'une visibilité accrue. Notre réseau contribue également à développer notre région. L'implication de chacun nous permet d'avoir du poids auprès des instances décisionnelles. Il s'agit d'un appui important pour le milieu des affaires.

NOTRE VISION ?

La CCM entend promouvoir et supporter ses membres. La CCM se veut être une courroie de transmission de l'information auprès de ses membres. La CCM veut se distinguer par l'excellence de son service, de son soutien, de même que par le souci de présenter des acticités adaptés aux besoins de ses membres.

1- Elargir son réseau professionnel
2- Apprendre et s'informer
3- Obtenir de la visibilité
4- S'engager pour Mékinac

MEKINAC J'ACHÈTE

ACTIONS :

Bingo Mékinac J'achète sur Facebook

Création du groupe Facebook "Moi...j'achète Mékinac"

"Investir localement c'est payant" avec Bulletin Mékinac (9 portraits)

Projet "Méki Beaucoup!"

Objet promotionnel "cache-cou multifonctionnel"

Partages de publication sur la page Facebook

Invitations à des événements et promotions en cours sur la page Facebook

Plusieurs Concours sur Facebook

MERCI D'ACHETER MÉKINAC!

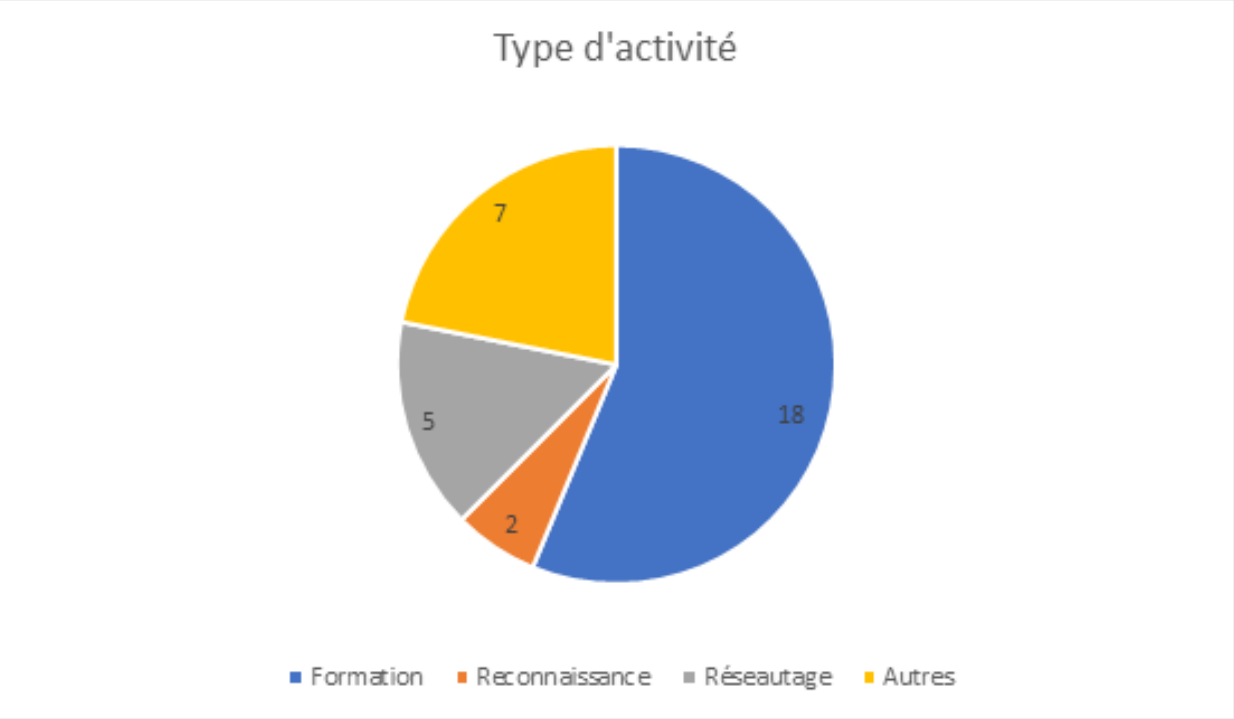
Votre achat favorise le maintien d'emplois, préserve nos services de proximité et contribue au développement de nos communautés.

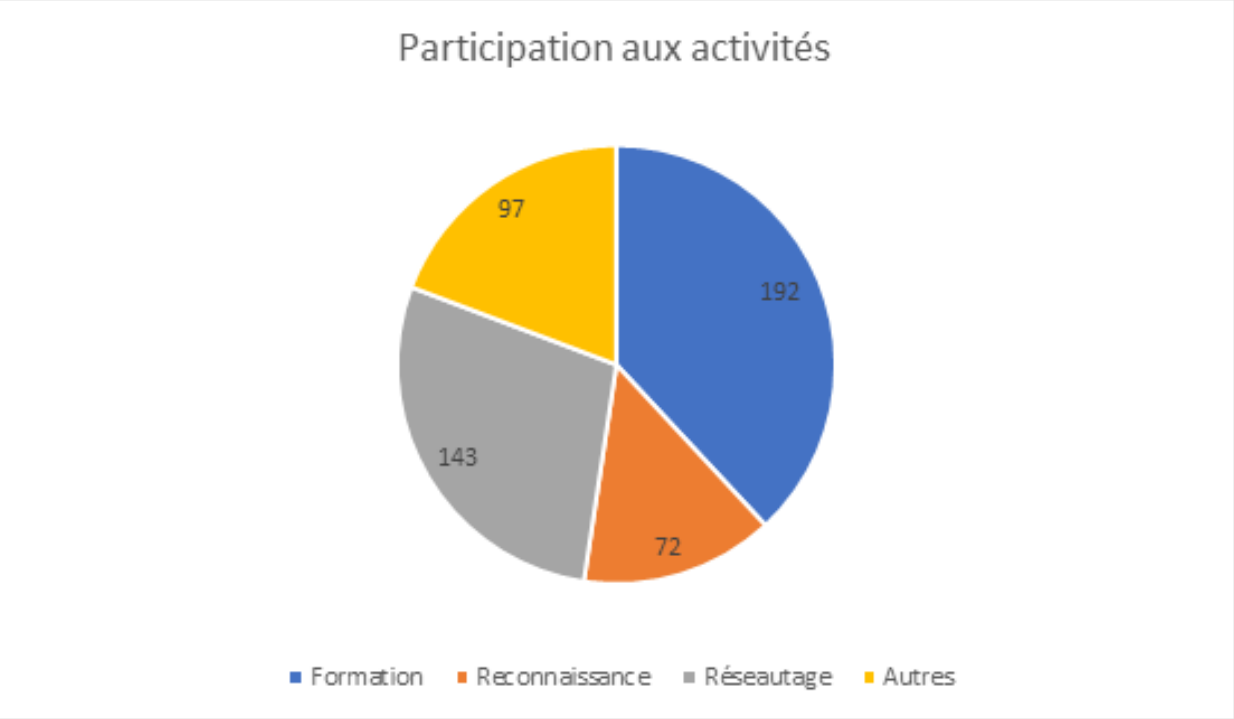
Mékinac c'est **625 entreprises et plus de 4 500 emplois**.

mékinac *j'achète!*

Mékinac j'achète....
*pour **notre** avenir!*

ACTIVITES DE LA DERNIÈRE ANNEE





ACTIVITES REALISEES EN 2020-2021

Mai:

- Rendez-vous virtuel avec Francois-Philippe champagne et Mélany Joly
- Webinaire "Gestion financière de la relance avec Desjardins"
- Formation "Les bases du commerce en ligne"
- Conférence UQTR "La santé mentale et la détresse psychologique"

Juin:

- Formation "Les éléments essentiels d'un bon site web"
- Formation "Réorganisation du travail pendant et après la crise"
- Formation "Gérer ses médias sociaux"
- Formation "Les outils de la suite Google"
- Formation "Les outils de création"

Septembre:

- Formation "M3I Supervision version CCM"
- Formation "Marketing Web"
- Formation "Les Sites Transactionnels"
- Profite du grand air, visite au vignoble

Octobre

-La tournée en mouvement pour la relance socioéconomique de la Mauricie Centre-du-Québec avec la FCCQ

- Formation "Vente et crise, comment s'adapter"

ACTIVITES REALISEES EN 2020-2021

Novembre:

- Webinaire "Avantages aux membres"
- 5 à 7 vidéo reconnaissance Desjardins
- Conférence MRC Mékinac "Négocier un transfert d'entreprise"
- Formation "Gestion des priorités"
- Les Rendez-vous RCCM avec Madame Sonia Lebel

Décembre:

- 5 à 7 des Fêtes présenté par Location St-Tite

Janvier:

- Présentation du programme de Placements de talents (FCCQ)
- Formation RH (contrat de travail, télétravail, processus disciplinaire)

Février:

- 5 à 7 bingo

Mars:

- Atelier-découverte sur le codéveloppement
- Panel Femmes Inspirantes
- Séance d'information "Je me présente aux élections"
- 5 à 7 Communauté entrepreneuriale de Mékinac avec Mélissa Normandin Roberge

Avril:

- Atelier "Les six règles anti-stress"
- Atelier "Attirer vos clients locaux"
- Conférence UQTR "Les facteurs clés pour promouvoir la santé des travailleurs"

LES *stars* DE L'ENTREPRENEURIAT

CHAMBRE DE COMMERCE DE MÉKINAC

VIDÉO RECONNAISSANCE DESJARDINS 2020

Desjardins Entreprises

Ils ont brillé en 2020...

- ★ AU SNOOZE MICRO SPA
- ★ AVIVIA
- ★ BOUFFÉE D'AIR ET FOURCHETTES
- ★ CAMP ET AUBERGE DU LAC EN CŒUR
- ★ FESTI-VOLANT GRANDES-PILES
- ★ GRANO-VRAC ET DÉLICES
- ★ HELO VOYAGES MM
- ★ MAISON FRANCOEUR
- ★ MASSOTHÉRAPIE LAURENCE LEMAY
- ★ MICROBRASSERIE À LA FÛT
- ★ NATURE FRUGALE
- ★ RÉSIDENCE LE BÉLI
- ★ ROSE PÉTALE
- ★ TISSUS ET DÉCOR MARTINE RICHARD
- ★ TOILETTAGE TOM ET CARO
- ★ VIGNOBLE CLOS SAINTE-THÈCLE

Partenaires

Desjardins Entreprises

Québec

Entreprendre maintenant ensemble

SADC

UQTR Université du Québec à Trois-Rivières

Carrefour emploi Mékinac — Là pour tous.

Tourisme Mékinac

MRC Mékinac

94.7 rouge

Le Bulletin de Mékinac

mentorat mékinac

L'Hebdo Mékinac/des Chenaux

dgl

leNouvelliste

Sonia Lebel — Députée de Champlain

COMMUNICATION

14

COMMUNIQUES DE PRESSE

3

LETTRES D'APPUI

12

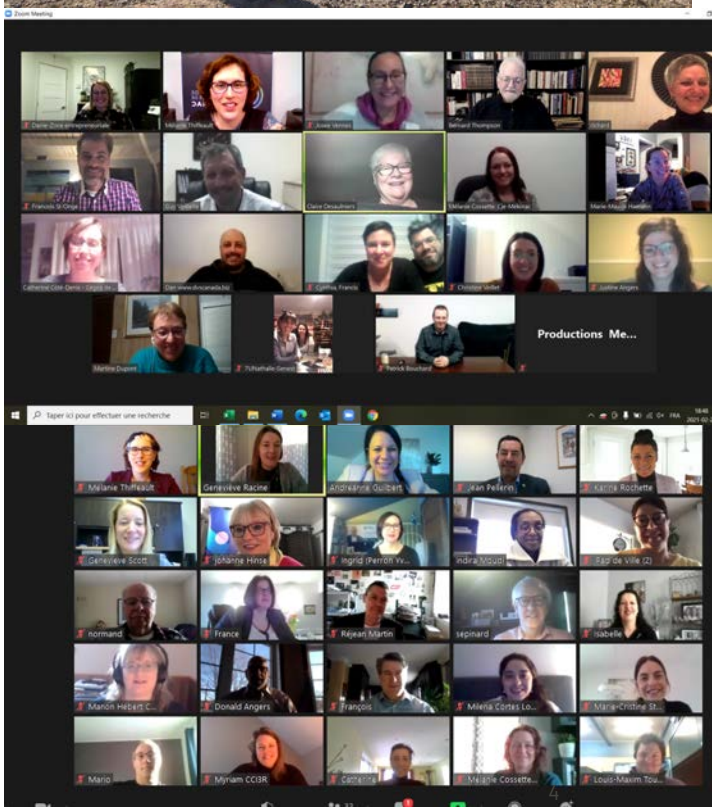
PUBLICITES DANS LES JOURNAUX

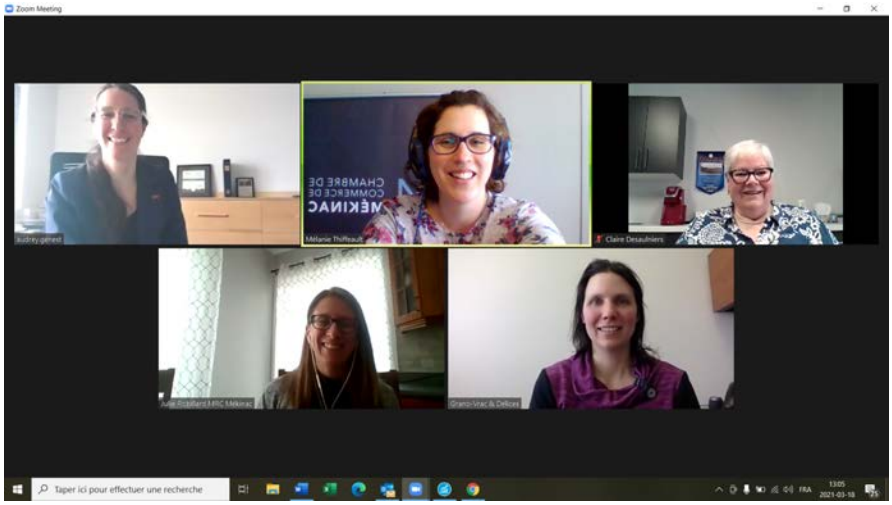
2 comptes Facebook

Chambre de commerce de Mékinac
1555 abonnés (+174)
Ajout du groupe "Membres Chambre de commerce de Mékinac"
404 publications (+79)
9869 personnes qui ont vu une de nos publications (Lignée RR2)

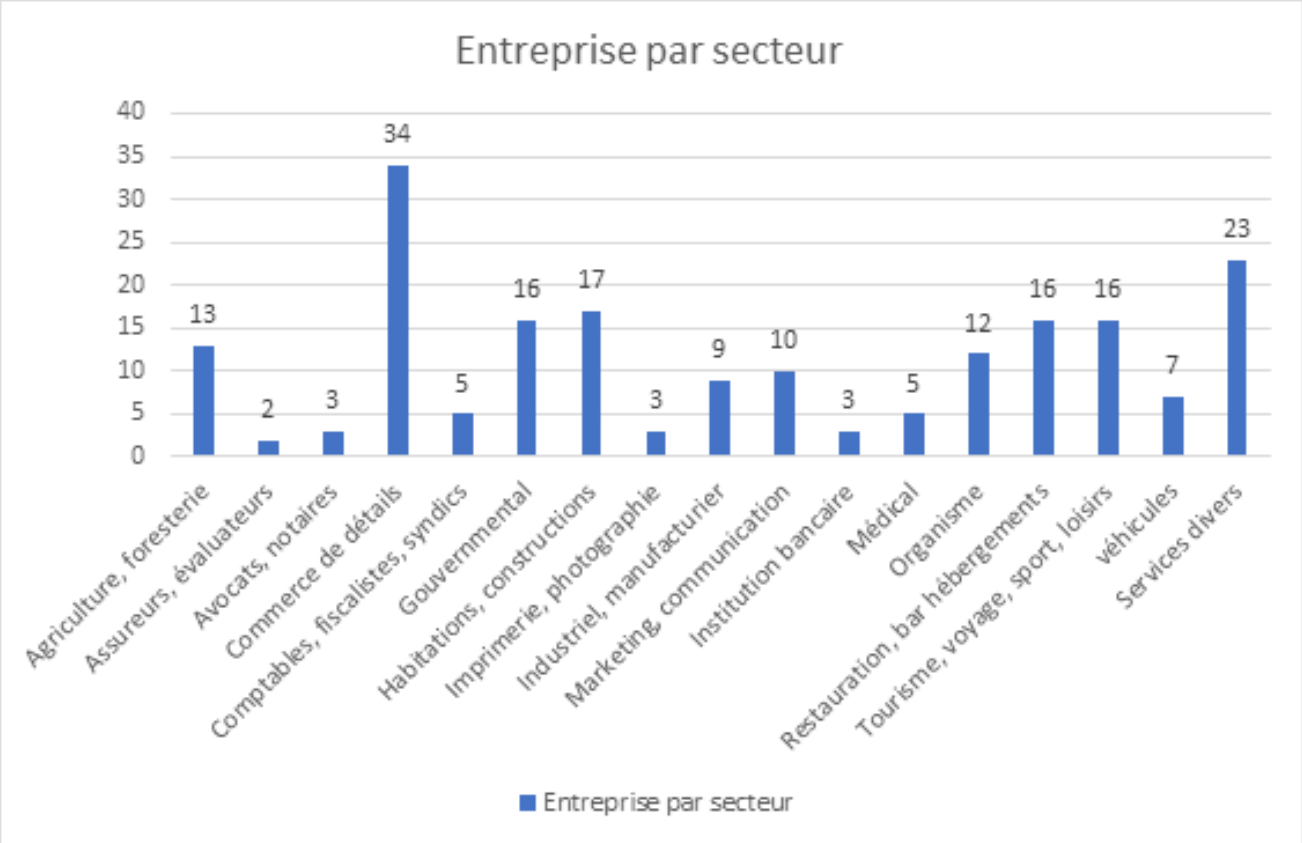
Mékinac J'achète
1935 abonnés (+286)
Ajout du groupe " Moi..j'achète Mékinac!
534 publications (+ 212)
8527 personnes qui ont vu une de nos publications (Geai Bleu)

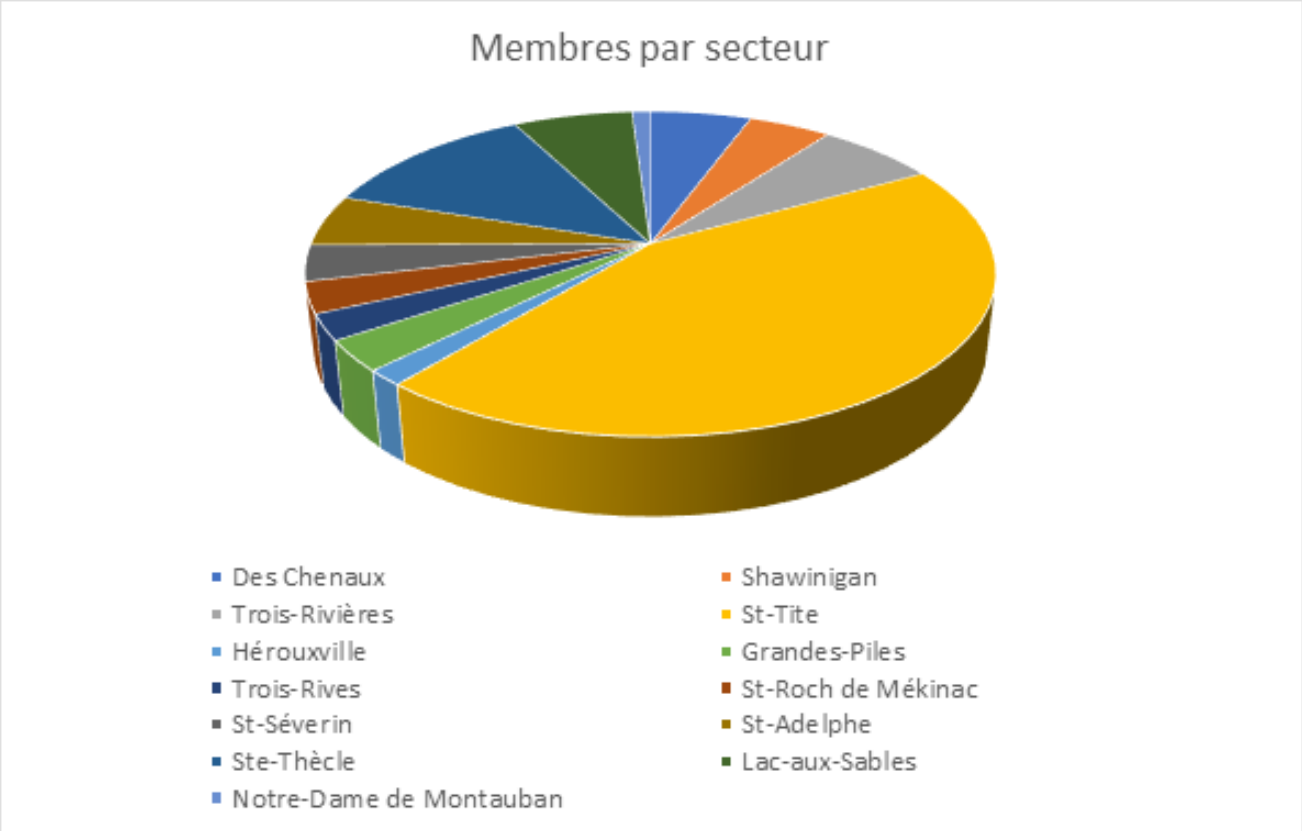
LA CHAMBRE EN IMAGE





MEMBERSHIP (250 MEMBRES, 194 ENTREPRISES DIFFERENTES)





AUTRES INTERVENTIONS DE LA CCM

La CCM s'implique sous différentes formes dans certains comités du territoire, mais aussi régionaux. Par notre présence nous tentons de vous représenter et de faire rayonner notre belle région. Nous croyons au dynamisme de notre chambre et aux gens qui la compose.

Implication dans les différents comités:

- Table des Directeurs généraux (1)
- Regroupement des chambres de commerce de la Mauricie (5)
- Table touristique (1)
- Planification stratégique MRC (1)
- Comité achat local (1)
- Comité Gala (2)
- Association des gens d'affaires de St-Tite (1)
- Communauté entrepreneuriale de Mékinac (3)
- Comité politique, accueil et intégration à la MRC (2)
- Développement Mauricie (6)
- FCCQ (5)
- Grande table attractivité Mauricie (3)
- Chantier Main-d'œuvre (2)

Représentations et participations:

- Webinaire FCCQ avec la ministre Marie-Eve Proulx / mai 2020
- Webconférence FCCQ sur la Relance économique / mai 2020
- Webinaire UQTR sur la liquidité des PME / mai 2020
- Formation SAGE / mai 2020
- Webinaire FCCQ avec le ministre Pierre Fitzgibbon / mai 2020
- Webinaire UQTR sur les perspectives écopnomiques / mai 2020
- Formation sur lHygiene et salubrité en temps de COVID / mai 2020
- Webinaire UQTR avec Frédéric Laurin / mai 2020
- Rencontre Solutionlocale.ca SADCVB / mai 2020
- Webinaire FCCQ avec la ministre Caroline Proulx / mai 2020
- Rencontre MRC pour la relance économique / mai 2020
- Formation Certification en leadership / juin 2020
- Webinaire FCCQ avec le ministre Eric Girard / juin 2020
- Webinaire de la BDC / juin 2020

AUTRES INTERVENTIONS DE LA CCM

La CCM s'implique sous différentes formes dans certains comités du territoire, mais aussi régionaux. Par notre présence nous tentons de vous représenter et de faire rayonner notre belle région. Nous croyons au dynamisme de notre chambre et aux gens qui la compose.

Représentations et participations:

- Webinaire FCCQ avec la ministre Geneviève Guilbeault / juin 2020
- Formation Certification en leadership la suite / juillet 2020
- Webinaire FCCQ sur les assurances collectives / août 2020
- Participation au 5 à 7 à la retraire de Lucien du Bulletin Mékinac / septembre 2020
- Webinaire FCCQ avec le ministre Pierre Fitzgibbon / septembre 2020
- Rencontre préparation mois de l'entrepreunariat / septembre 2020
- Webinaire CNESST spécial COVID / octobre 2020
- Webinaire FCCQ avec le ministre Jean Boulet / octobre 2020
- Atelier PIVOT sur le modèle d'affaire des chambres / octobre 2020
- Webinaire FCCQ avec le ministre Christian Dubé / octobre 2020
- Atelier « Trouve ta saveure d'entrepreneur » / novembre 2020
- Conférence Entreprise libérée, Pôle dEconomie Sociale / novembre 2020
- Rencontre avec le ministre Francois-Philippe Champagne sur la connectivité de nos régions / novembre 2020
- Webinaire FCCQ avec la CNESST / décembre 2020
- Conférence de presse inauguration nouveau poste Hydro-Québec / décembre 2020
- Webinaire FCCQ avec Madame Marie-Claude Bibeau / Janvier 2021
- Participation 5 à 7 bingo de la Jeune Chambre de la Mauricie / Janvier 2021
- Rencontre SAAQ/ février 2021
- Webconférence FCCQ sur les rapports dImpôts/ février 2021
- Participation au colloque RFAO Journée internationale des femmes / février 2021
- Webinaire Institut du Leadership sur le leadership humain / février 2021
- Webinaire CRHA « Prendre les commandes de sa santé psychologique » / mars 2021
- Activité culturelle virtuelle FCCQ / mars 2021
- Participation au Gala Radisson de la CCITR / mars 2021
- Rencontre DG RCCM / avril 2021
- Rencontre SAAQ / avril 2021
- Webinaire FCCQ avec le ministre Eric Girard / avril 2021
- Webinaire FCCQ Budget Fédéral / avril 2021
- Participation au Gala OsEntreprendre Mauricie / avril 2021
- Rencontre SAAQ / avril 2021
- Participation au Gala de la Chambre de comemrce de la MRC de Maskinongé / avril 2021

PARTENAIRES

PRESTIGE

94.7 rouge

MRC Mékinac

ASSOCIES

Desjardins Entreprises

SADC Société d'aide au développement des collectivités DE LA VALLÉE DE LA BATISCAN

COLLABORATEURS

L'Hebdo VOTRE MÉDIA D'ICI Mékinac/des Chenaux.ca

FESTIVAL western ST★TITE MD

Avec la participation financière de :

Québec