



## Rapport annuel 2018-2019



mékinac  
*j'achète!*

### NOTRE MISSION

DÉDIÉ À NOS MEMBRES, LA CHAMBRE DE COMMERCE DE MÉKINAC A POUR MISSION DE TRAVAILLER AU BIEN-ÊTRE SOCIO-ÉCONOMIQUE DE LA MRC DE MÉKINAC, AINSI QU'AU DÉVELOPPEMENT DE SES RESSOURCES. NOTRE CHAMBRE SE VEUT UN GROUPE DE PERSONNES QUI ONT L'HABILITÉ D'EXÉCUTER TOUT CE QUI EST SUSCEPTIBLE D'AMÉLIORER LE MILIEU DES AFFAIRES DE MÉKINAC. LA CHAMBRE ENTEND PROMOUVOIR ET SUPPORTER LES ENTREPRISES DE LA MRC DE MÉKINAC ET LES INCITER AU BIEN COMMUN DANS UN CONTEXTE DE RÉSEAUTAGE, DE CONCERTATION ET DE MOBILISATION.



## MOT DU PRÉSIDENT- DANIEL HAMELIN

Chers membres,

Voici le temps de faire le bilan de l'année 2018-2019. La dernière année fût une année de changement pour la Chambre. Le départ de Geneviève notre ancienne D.G et l'embauche de Mélanie Thiffeault notre nouvelle D.G, l'amélioration de notre image, notre nouveau logo et la mise à jour de notre site web ne sont que quelques changements majeurs qui se sont passés à la chambre.

Notre programme Mékinac j'achète, qui me tient particulièrement à cœur, nous a permis de maximiser la visibilité de Mékinac et de ses entreprises encore cette année. Par nos nombreuses actions, nous avons valorisé les produits et services offerts dans Mékinac. Pour le conseil d'administration, plusieurs projets sont en cours et le programme Mékinac j'achète est toujours dans nos priorités et nous en sommes maintenant à renouveler notre entente avec la MRC pour assurer la continuité du programme.

Je ne peux passer sous silence le travail et la disponibilité de nos administrateurs, qui sont les piliers de notre Chambre. Celle-ci a pour mission de veiller au bien-être économique du territoire. Nous avons aussi suivi plusieurs annonces positives pour nos entreprises de Mékinac ainsi que des nouvelles ouvertures. Mékinac progresse et on sent l'enthousiasme entrepreneurial prendre de l'expansion! Comme je l'ai souvent dit au cours des 3 dernières années, nous sommes vos yeux et vos oreilles sur le territoire et en ce sens, nous participons à plusieurs rencontres et comités pour vous chers membres.

Encore une fois cette année, nous avons conclu un partenariat avec la MRC Mékinac pour la gestion du Bureau d'accueil touristique. Il y aura plusieurs nouveautés, dont la vente de boîtes à saveur locale.

Ce fût pour la Chambre un grand privilège de pouvoir référer les entreprises de Mékinac, que ce soit touristiques ou commerciales. Plus de 1 200 visiteurs sont venus nous voir durant la période estivale. Le bureau ouvrira ses portes le 25 juin et fermera le 15 septembre. Un bureau d'accueil mobile se déplacera dans les différentes activités sur le territoire au cours de l'été, un essai avait été fait l'été dernier, mais faute de main d'œuvre, le projet n'avait pas eu lieu (hé oui la Chambre de commerce est aussi victime du manque de main-d'œuvre)

Ce fût un réel plaisir d'avoir présidé la Chambre, depuis les 3 dernières années. Il est maintenant temps pour moi de passer le flambeau. Je quitte la présidence avec le sentiment du devoir accompli. Je demeurerai à titre d'ex officio pour faciliter la transition avec le nouveau ou la nouvelle président/e. Je crois sincèrement que notre équipe a relevé les défis avec brio et continuera à le faire dans les années à venir.

Salutations,



## MOT DE LA DIRECTRICE- MÉLANIE THIFFEAULT

En poste temps plein depuis janvier dernier, j'en suis à une demie année de complétée avec vous à la Chambre. Je vous remercie de l'accueil reçue et des bons commentaires à mon égard.

Je suis contente de pouvoir ajouter ma couleur à celle de la Chambre, plus les jours passerons plus vous la sentirez. J'avais quand même les souliers de Geneviève à chausser, des souliers bien portés depuis les neuf dernières années.

Je m'adapte de plus en plus à mes fonctions. Mon travail me permet de renouer contact avec mon beau milieu qu'est Mékinac et d'y travailler régionalement.

Je remercie le conseil d'administration pour la grande confiance démontrée envers moi.

Depuis mon arrivée en poste, j'essaie que la Chambre soit de plus en plus vue, que les gens en parle. Notre page Facebook est très active. J'y présente d'ailleurs chacun de nos administrateurs depuis quelques mois déjà, tout en partageant nos activités, mais aussi les dossiers économiques qui vous touchent. Au point de vue communication courriel, Geneviève avait entamé des démarches avant son départ pour uniformiser le tout et le rendre plus efficace. C'est ce que je tente de faire avec les infolettres, le babillard des membres et partenaires ainsi que le babillard de votre Chambre. Geneviève ayant entamé le processus de changement d'image pour la Chambre, je suis arrivée en poste avec cette nouvelle image. C'est donc un souffle de nouveauté qui nous guidera dans la prochaine année.

Je tiens également à remercier nos employées du Bureau d'immatriculation de St-Tite, Kathleen Veillette, Sylvie Marchildon, qui effectue encore quelques remplacements et Mélanie Vermette, la dernière venue à l'équipe. Chaque année, c'est plus de 25 000 transactions qui sont traitées dans nos bureaux.

Un merci tout particulier à Kathleen pour tout son support depuis mon arrivée. Sans elle, disons que j'aurais doublement la « broue dans le toupet » 😊

Merci aussi à nos partenaires de la dernière année, qui croient en notre mission; Desjardins, la SADC Vallée de la Batiscan, le Festival Western de St-Tite, la MRC Mékinac, Rouge, Hydro-Québec, Emploi-Québec, et l'Hebdo Mékinac des Chenaux. Votre implication financière et/ou technique nous permet de faire rayonner nos entreprises.

C'est avec la tête pleine de nouvelles idées, et une confiance en moi toujours grandissante que j'entame la prochaine année. Au niveau du membership, j'ai pour objectif de recruter plus de membres du secteur agricole. Nous avons un beau territoire très riche en ressources et très diversifiés, ce qui fait notre force, c'est pourquoi le milieu agricole fait partie du tout!

Au plaisir de vous côtoyer lors d'une prochaine activité, venez me voir, j'adore jaser 😊

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

### Conseil exécutif

#### Président

Monsieur Daniel Hamelin  
DH Électronique

#### 1ere vice-président

Monsieur Hubert Dampousse  
Gym GPS

#### 2<sup>e</sup> vice-président

Monsieur Gabriel Bordeleau  
Lambert Therrien Avocats

#### Secrétaire

Madame Caroline Thellend  
Hebdo Mékinac des Chenaux



### Administrateurs

Monsieur Francis Trépanier  
Desjardins Entreprises

Madame Martine Dupont  
Camp Lac en Coeur

Monsieur Lucien Gélinas (Jusqu'à la fin janvier 2019)  
Bulletin Mékinac

Monsieur Gilles Brûlé  
Camp Val Notre-Dame

Madame Émy Dessureault  
Bar le Reflet

Madame Karen Montembeault  
Festival Western de St-Tite

Madame France Cossette  
Teintures et Calfeutrants St-Tite

## **Qui sommes-nous?**

La Chambre de commerce de Mékinac représente plus de 250 membres provenant de tous les secteurs d'activités économiques.

## **Les avantages?**

Être membre de la Chambre vous permet de rejoindre le plus important regroupement d'affaires de la MRC Mékinac. Par ce regroupement, vous pouvez élargir votre réseau professionnel. De plus, vous bénéficiez de nombreuses formations ou informations privilégiées. Grâce à notre site internet et plusieurs ententes, vous profitez d'une visibilité accrue. Notre réseau contribue également à développer notre région. L'implication de chacun nous permet d'avoir du poids auprès des instances décisionnelles. Il s'agit d'un appui important pour le milieu des affaires.

## **Notre Mission?**

La Chambre de commerce de Mékinac a pour mission de travailler au bien-être socio-économique de la MRC de Mékinac ainsi qu'au développement de ses ressources.

## **Notre vision?**

La CCM entend promouvoir et supporter ses membres et les inciter au bien commun dans un contexte de réseautage, de concertation et de mobilisation. La CCM veut se distinguer par l'excellence de son service, de son soutien, de même que par le souci de présenter des activités adaptées aux besoins de ses membres.

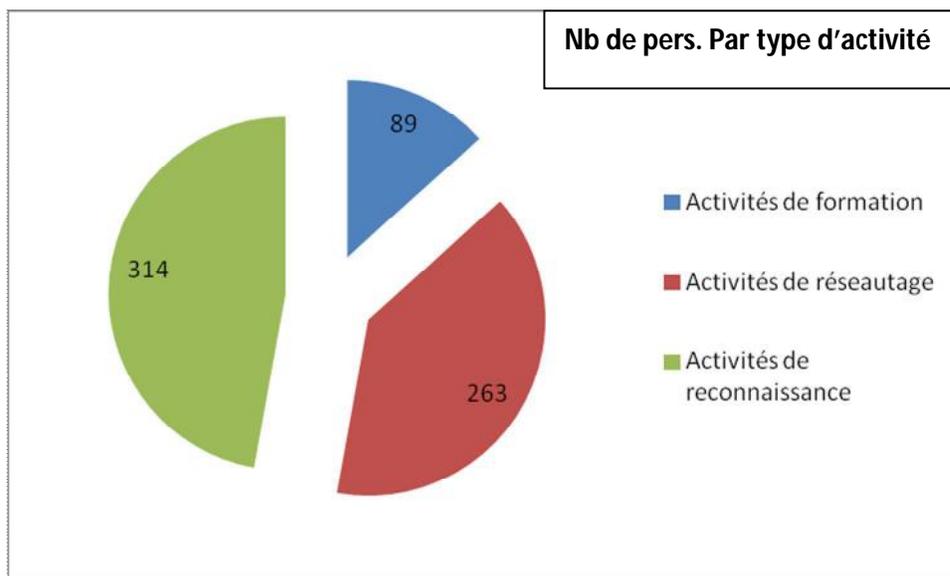
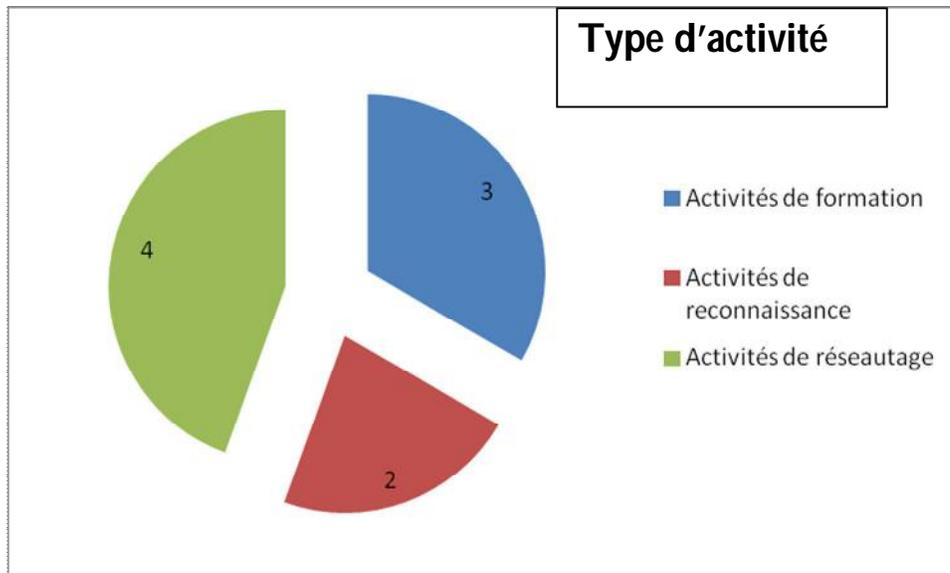
### **1- Élargir son réseau professionnel**

### **2- Apprendre et s'informer**

### **3- Obtenir de la visibilité**

### **4- S'engager pour Mékinac**

## ACTIVITÉS DE LA DERNIÈRE ANNÉE



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2018-2019 :

**Mai 2018 - Souper de crabe**

**Juin 2018 - Assemblée générale annuelle**

**Septembre 2018 - Déjeuner-causerie avec les candidats aux élections dans Champlain**

**Octobre 2018 - Conférence de presse Gala  
Séance d'information sur le recrutement de la main-d'oeuvre à l'étranger**

**Novembre 2018 - Gala reconnaissance Desjardins**

**Décembre 2018 - 5 à 7 des Fêtes chez Dillon**

**Février 2019 - Dîner-conférence de la SADC**

**Mars 2019- Formation sur les normes du travail**

# GALA RECONNAISSANCE DESJARDINS 2018

Présidé par M. Pascal Lavallée

Les Finalistes et **lauréats** :

## Entreprise de service

CENTRE DE SANTÉ JULIE DEVAULT  
**CLINIQUE VÉTÉRINAIRE ST-TITE**  
HALTE SANTÉ BEAUTÉ ST-TITE

## Entreprise commerciale

METRO SAINT-TITE  
**RELAIS DES SABLOIS**  
TISSUS ET DÉCORS MARTINE RICHARD

## Bar et restauration

TACOS EL SOMBRERO  
BAR LE REFLET  
**CAFÉ AUX CINQ SŒURS**

## Développements de marché hors région

TEINTURES ET CALFEUTRANTS ST-TITE  
**RS ULTRA**

## Entreprise en démarrage

DÉPANNEUR POTVIN & BILODEAU  
**ÉPICERIE GRANO-VRAC ET DÉLICES**  
ÉRABLIÈRE DU NORD

## Investissement

LA FERME PITTET  
**LE BÉLI**  
LOCATION ST-TITE

## Employeur de choix

METRO SAINT-TITE  
STRUCTURE ROBKO  
**TEINTURES ET CALFEUTRANTS ST-TITE**

## Développement durable

ÉPICERIE GRANO-VRAC ET DÉLICES  
**LES ÉQUIPEMENTS GAÉTAN**

## Relève et transfert

LES ENVELOPPES UNIVERSELLES  
LES ÉQUIPEMENTS GAÉTAN  
**MARCEL GUIMOND ET FILS**

## Tourisme et hébergement

DOMAINE TAVIBOIS  
**POURVOIRIE CLUB HOSANNA**

## Innovation technologique

**AVIVIA**

## Personnalité d'affaires Guy Damphousse

LOUIS BOULET  
**PHILIPPE DUMAIS**  
RICHARD CHAMPAGNE

## Intrapreneur

**ANDRÉ LÉVEILLÉE**

## Coup de cœur du jury

**LA FERME PITTET**



## COMMUNICATION

### 3 comptes Facebook

- **Chambre de commerce de Mékinac (1123 abonnés)**
  - 157 publications
  - 4 219 personnes qui ont vu une de nos publications
- **Mékinac j'achète (911 abonnés)**
  - 238 publications
  - 15 913 personnes qui ont vu une de nos publications
- **Expo Mékinac (331 abonnés)**
  - 3 publications



### 5 communiqués de presse

### 2 lettres d'appui à des projets ou des organismes

### 12 publicités dans les journaux



Dans cette nouvelle image, la symbolique du réseau, du lien est très présente. Les lettres « CCM » sont formées en un jeu de traits intégrés et reliés qui offre un visuel équilibré, unique et distinctif. La forme des traits exprime une direction rassembleuse et une ouverture vers de multiples possibilités réseautiques, économiques et aussi, entrepreneuriales.

Les couleurs choisies sont plus lumineuses, vivantes et harmonieuses. L'union de ces couleurs, dans la variante en dégradé, désigne le mouvement des gens d'affaires dans la région de Mékinac. Le vert représente l'innovation, le bleu l'aspect communicatif et le corail le côté distinctif. Quant à elle, la nouvelle typographie de forme bâton allie force et stabilité. Facile à lire, on identifie rapidement le mot Mékinac. On peut, dès le premier regard, constater la cure de jeunesse entre l'ancien et le nouveau logo.

## MÉKINAC J'ACHÈTE

### ACTIONS :

Participation au défilé du Père-Noël en décembre 2018

**1 000** : Distribution de sacs réutilisables ;

- Tournoi de golf de la MRC
- La rentrée accessible
- Défilé du Père-Noël

Partages de publication sur la page Facebook

Invitations à des événements et promotions en cours sur la page Facebook

**16** Publications « Fier entrepreneur dans Mékinac » dans le Bulletin Mékinac

Depuis le début des actions, au printemps 2015, un peu plus de 50 000\$ ont été investis pour faire la promotion de l'achat local.



mékinac *j'achète!*

## MERCI D'ACHETER MÉKINAC!

**Votre** achat favorise le maintien d'emplois, préserve nos services de proximité et contribue au développement de nos communautés.

Mékinac c'est **625 entreprises et plus de 4 500 emplois.**

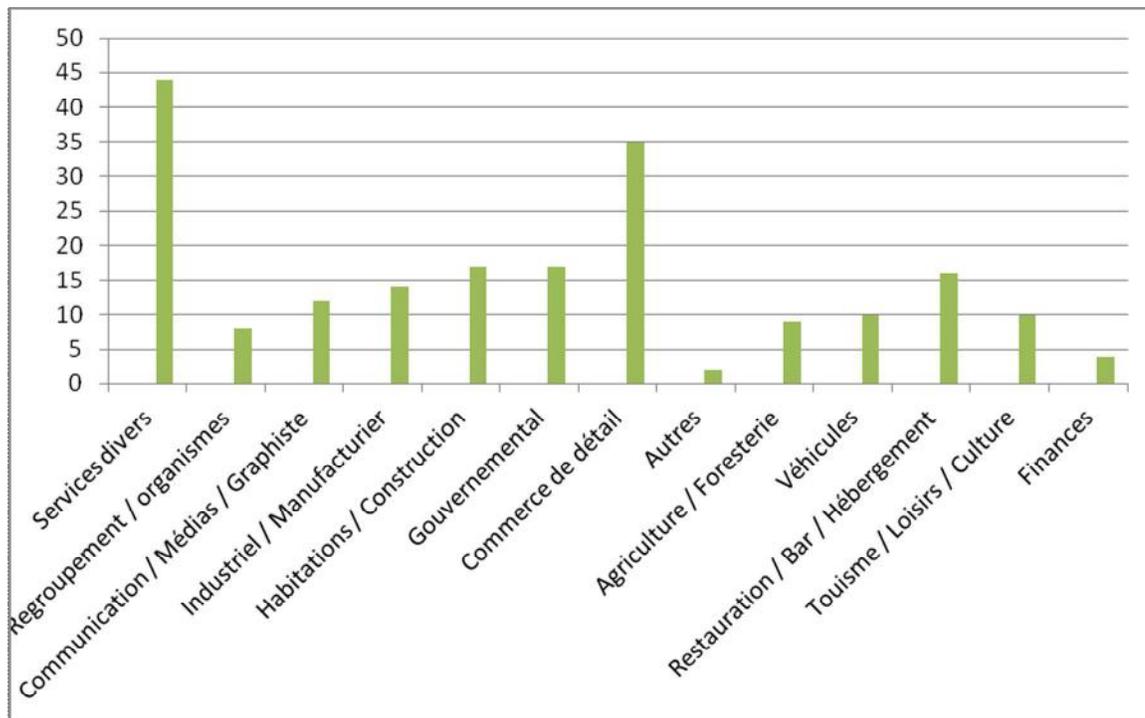


*Mékinac j'achète....  
pour **notre** avenir!*

# LA CHAMBRE EN IMAGES

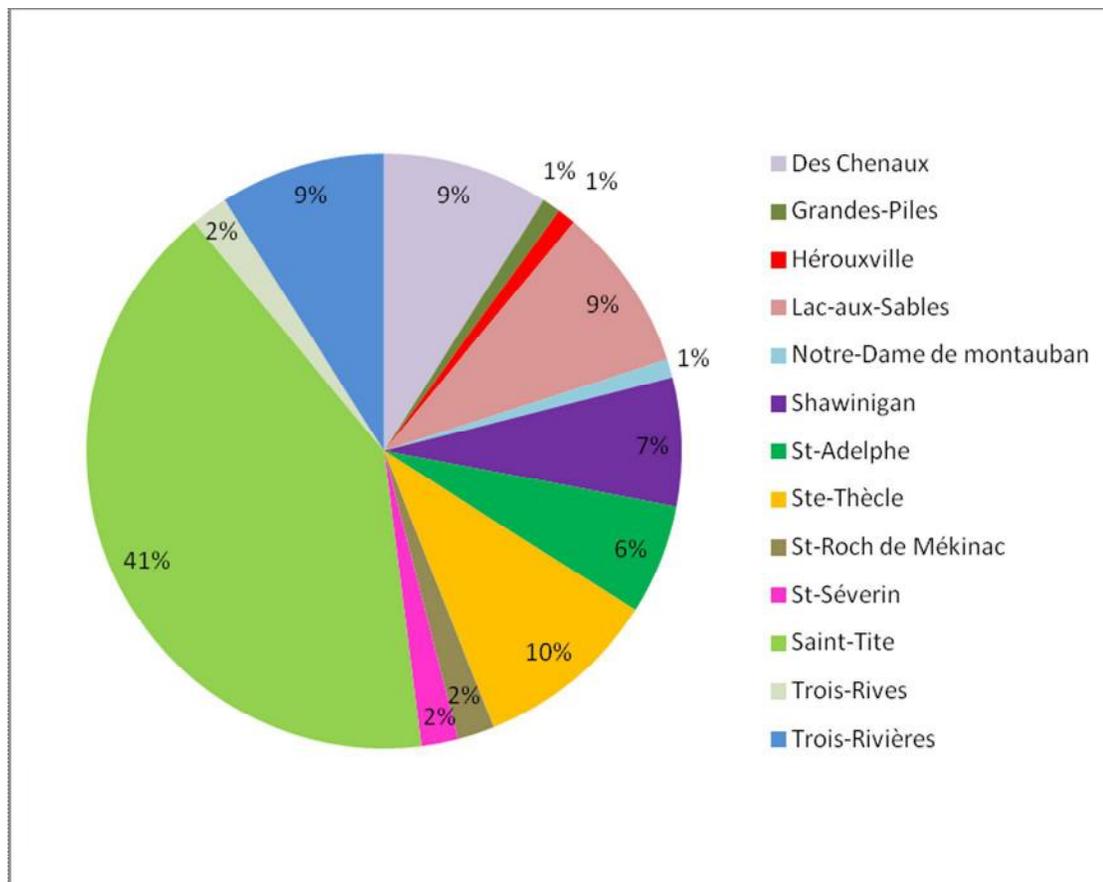


## MEMBERSHIP (243 MEMBRES)



## Gratuité / Nouvelles entreprises

Bar le Chicot, Chez Dillon, Coopérative funéraire de Mékinac, Équipements Beaver & Bob, Johanne Jacques adjointe virtuelle, Les Érablières du Nord, BMR Lac-aux-Sables, Village Western Kapibouska



## AUTRES INTERVENTIONS DE LA CHAMBRE

Au cours de la dernière année, votre Chambre de commerce s'est impliquée sous différentes formes dans certains comités du territoire, mais aussi régionaux. Par notre présence, nous tentons de vous représenter et faire rayonner notre belle région. Nous croyons au dynamisme de notre Chambre et aux gens qui la composent.

### Implication dans les différents comités :

- Table des Directeurs généraux (1)
- Regroupement des chambres de commerce de la Mauricie (2)
- Table touristique (4)
- Comité communication MRC (5)
- Comité achat local (3)
- Comité activités : (2)
- Comité Gala (8)
- Comité jury Gala (3)
- Comité développement (1)
- Village Western Kapibouska (4)
- Comité de développement social de Mékinac (2)

### Représentations et participations :

- Ouverture officielle Petite Nature/ mai 2018
- Rencontre entreprises du territoire par municipalité pour les pépites d'or / mai 2018
- Formation FCCQ à Québec / mai 2018
- Colloque Développement Mauricie / mai 2018
- Participation Journée Pauvreté et exclusion sociale du CDTS / mai 2018
- Kiosque à l'occasion de l'IPRA et FQCC (Festival Western St-Tite) / mai 2018
- Conférence de presse du RCCM chez Novel / mai 2018
- Conférence de presse Festival Western Saint-Tite / mai 2018
- Participation à Paul-Le Jeune pour recrutement main-d'oeuvre / juin 2018
- Déjeuner des intrapreneurs de Mékinac / juin 2018
- Conférence de presse Village Western Kapibouska / juin 2018
- Conférence de presse Bureau d'accueil touristique / juin 2018
- Ouverture du Village Western Kapibouska / juin 2018
- 5 à 7 serveur d'un soir Fondation du SSS de l'Énergie à la Brasserie 500 / juillet 2018
- Conférence de presse lancement de L'Aventureux / juillet 2018
- Souper des partenaires FWST / août 2018
- Conférence de presse Tavibois / août 2018
- Conférence de presse Les Équipements Gaétan / août 2018
- Tournoi de golf de la MRC / août 2018

- Dîner avec partenaires Desjardins / août 2018
- Assemblée de fondation du RNPRI / septembre 2018
- Rencontre préparation mois de l'entrepreneuriat / octobre 2018
- Participation au dévoilement du nouveau site web MRC Mékinac / octobre 2018
- Conférence de presse lancement mois de l'entrepreneuriat / octobre 2018
- Défilé du Père-Noël à Saint-Tite / décembre 2018
- Rencontre avec Yaneth Ortega Stratégie Carrière / Janvier 2019
- Conférence de presse retour Hebdo Mékinac des Chenaux / Janvier 2019
- Rencontre MRC Mékinac et intervenants Emploi-Québec / Janvier 2019
- 5 à 7 des élus / Janvier 2019
- Rencontre du ministre Jean Boulet avec les partenaires du Marché du travail / février 2019
- Appel conférence FCCQ – enjeux économiques / février 2019
- Conférence de presse lancement journées de la persévérance scolaire / février 2019
- Dévoilement de l'indice entrepreneurial de Mékinac / février 2019
- Participation au speedmeeting formation Lancement en entreprise / février 2019
- Conférence d'Hydro-Québec / mars 2019
- Consultation touristique du Ministère du tourisme / mars 2019
- Colloque RH à la Tuque / mars 2019
- Participation au Speedmeeting de Place aux jeunes Mékinac / mars 2019
- Conférence de Frédéric Laurin (Marketing territorial) à l'UQTR / avril 2019
- Jury Gala Mauricienne d'Influence / avril 2019
- Jury Régionaux pour le prix Ose Entreprendre / avril 2019
- Gala Gens de Terre et Saveur UPA Mauricie / avril 2019
- Assemblée générale annuelle de la Caisse Desjardins Mékinac des Chenaux / avril 2019
- Inauguration de la Coopérative funéraire de Mékinac / avril 2019
- 5 à 7 bénéfice à la Fût pour la Fondation de la SSS de Shawinigan / avril 2019
- Conférence d'Étienne St-Jean (situation de l'entrepreneuriat au Québec) à l'UQTR / avril 2019

## PARTENAIRES

### PRESTIGE



### ASSOCIÉS



### COLLABORATEURS



Avec la participation financière de :

