



Rapport annuel 2019-2020



#CAVABIENALLER ●

NOTRE MISSION

DÉDIÉ À NOS MEMBRES, LA CHAMBRE DE COMMERCE DE MÉKINAC A POUR MISSION DE TRAVAILLER AU BIEN-ÊTRE SOCIO-ÉCONOMIQUE DE LA MRC DE MÉKINAC, AINSI QU'AU DÉVELOPPEMENT DE SES RESSOURCES. NOTRE CHAMBRE SE VEUT UN GROUPE DE PERSONNES QUI ONT L'HABILITÉ D'EXÉCUTER TOUT CE QUI EST SUSCEPTIBLE D'AMÉLIORER LE MILIEU DES AFFAIRES DE MÉKINAC. LA CHAMBRE ENTEND PROMOUVOIR ET SUPPORTER LES ENTREPRISES DE LA MRC DE MÉKINAC ET LES INCITER AU BIEN COMMUN DANS UN CONTEXTE DE RÉSEAUTAGE, DE CONCERTATION ET DE MOBILISATION.



MOT DU PRÉSIDENT- HUBERT DAMPHOUSSE

Chers membres,

L'année 2019-2020 pour la chambre de commerce de Mékinac est maintenant derrière nous, voici le moment d'en faire le bilan. Cette édition marquait la première année complète de notre nouvelle directrice générale madame Mélanie Thiffault. La mise en place d'un calendrier de formation plus personnalisé répondant davantage aux besoins de nos membres, des activités de réseautage diversifiées et innovatrices, notamment les 5 à 7 en entreprises qui ont permis de dynamiser la chambre de commerce. Le tout ayant toujours pour objectif le soutien et la visibilité des entreprises de Mékinac, de nos membres.

Toujours au cœur de nos priorités, l'achat local avec le programme Mékinac j'achète a fait un bond en avant avec la création d'une carte-cadeau disponible sur tout le territoire, permettant de stimuler l'achat local, un enjeu majeur pour une région comme la nôtre.

Entouré d'un conseil d'administration proactif et innovateur, plusieurs changements au sein des activités à venir étaient déjà bien planifiés lorsque les événements entourant la pandémie de coronavirus sont survenus. Comme pour beaucoup de région au Québec, Mékinac n'a pas été épargnée. Nous avons pu constater la vitesse à laquelle nos entrepreneurs ont su relever leurs manches et modifier leurs offres de services. Plusieurs ont d'ailleurs apporté des modifications au sein même de leur entreprise afin de répondre aux différentes règles émises par le Gouvernement du Québec. D'autres ont dû faire un virage à 180 degrés et délaissé leur principal champ d'activité afin d'avoir l'opportunité de demeurer opérationnel. Cette catastrophe sans précédent aura tout de même permis de sensibiliser les gens de notre région à l'importance d'acheter localement. Dans une crise comme celle-ci, mieux vaut soutenir un/une entrepreneur/e de Mékinac pour qui son entreprise permet de subvenir aux besoins de sa famille plutôt que d'encourager de riches multinationales n'ayant aucun lien d'attachement au Québec.

Le défi de la présidence de la chambre de commerce de Mékinac fût pour moi une expérience très enrichissante, tant sur le plan professionnel que personnel. Je tiens à remercier personnellement Monsieur Daniel Hamelin à titre de président ex-officio qui fût de très bon conseil et disponible pour m'apprendre les ficelles du métier, tout au long de mon mandat. En terminant, je ne peux passer sous silence le travail remarquable de notre directrice générale qui s'est dévoué à ses fonctions pour soutenir les entreprises membres de la chambre tout au long de la crise sanitaire qui a frappé Mékinac.

Salutation,



MOT DE LA DIRECTRICE- MÉLANIE THIFFEAULT

Une première année complète à la barre de la Chambre, et quelle année!

Je crois être en mesure de dire que j'ai su apporter ma couleur à la Chambre, notamment en bonifiant certaines activités et avec la création de certaines autres.

J'ai eu la chance de commencer mon mandat à Chambre avec comme président Monsieur Daniel Hamelin, qui a su répondre à mes milliers de questions. Ensuite, j'ai eu la chance d'avoir Hubert Dampousse à titre de président, un président qui était derrière chacune de mes décisions et qui a su bien m'épauler dans la dernière année.

Je remercie le conseil d'administration pour la grande confiance démontrée envers moi et leur support.

Cette année j'ai tenté de bien répondre aux besoins des membres, tout en me permettant l'essai de nouvelles activités. Nous avons offert un calendrier d'activité bonifié, avec beaucoup plus de formations et activités diverses. De là sont nés les 5 à 7 en entreprises. Nous avons pu vous en offrir deux dans la dernière année, mais je crois que cette activité répond au besoin de réseautage des gens, mais vient aussi satisfaire notre curiosité. Ces 5 à 7 nous permettent d'en apprendre davantage sur nos belles entreprises qui sont un peu plus méconnues aux yeux du grand public. J'ai pu expérimenter mon premier Gala reconnaissance Desjardins. Un retour à la formule assise avec un souper fut grandement apprécié!

Cette année devait aussi marquer le retour de l'EXPO MÉKINAC qui s'était absentée depuis trois ans, mais la vie en a décidé autrement. Nous serons prêts pour son retour en 2021, espérons-le!

J'ai dû, en mars apprendre à vivre dans l'incertitude, comme chacun d'entre nous d'ailleurs. La COVID-19 est venue s'installer dans mon quotidien amenant son lot de défi comme le télétravail, l'absence de contacts humains. Le plus gros défi pour moi je vous dirais, pour ceux qui me connaissent bien, j'ai toujours carburé aux gens qui m'entourent, alors vous me manquez tous ! La COVID-19 nous a contraint à annuler plusieurs de nos événements, à fermer notre bureau de la SAAQ. J'ai tâché de vous tenir informer au maximum de toutes les informations qui pouvaient vous être utile afin que vos belles entreprises arrivent à se sortir la tête de l'eau.

Je profite de la tribune pour remercier nos employées du bureau d'immatriculation de St-Tite, Kathleen Veillette, Sylvie Marchildon et Carole Hubert Ruel. Chaque année, c'est plus de 25 000 transactions qui sont traitées dans nos bureaux. Encore cette année je me dois de remercier Kathleen pour son support et pour toute l'énergie qu'elle met dans notre bureau, elle a été seule une bonne partie de l'année après le départ de Mélanie Vermette en octobre dernier.

Merci aussi à nos partenaires de la dernière année, qui croient en notre mission; Desjardins, la SADC Vallée de la Batiscaan, le Festival Western de St-Tite, la MRC Mékinac, Rouge, Hydro-Québec, Services-Québec, et l'Hebdo Mékinac des Chenaux. Votre implication financière et/ou technique nous permet de faire rayonner nos entreprises.

J'entame la prochaine année avec quand même beaucoup de cases blanches à compléter dû à la COVID-19, mais c'est un défi qui me plaît et je sais que je serai bien entourée. Nous devons nous réinventer afin de continuer de vous offrir une offre intéressante et répondant à vos besoins. Nous sommes là pour vous, n'hésitez pas à nous faire part de vos idées, vos besoins! Sans vous, la Chambre de commerce n'aurait pas sa raison d'être!

En espérant très fort pouvoir vous revoir en « vrai » dans la prochaine année 🤞

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

Conseil exécutif

Président

Monsieur Hubert Dampousse
GPS Énergie

Président Ex-Officio

Monsieur Daniel Hamelin
DH Électronique

1ere vice-président

Monsieur Gabriel Bordeleau
Lambert Therrien Avocats

2° vice-présidente

Madame Martine Dupont
Camp Lac en Coeur

Secrétaire

Madame Caroline Thellend
Hebdo Mékinac des Chenaux

Trésorerie

Monsieur Dave St-Amant
Pro-Tech Marine



Administrateurs

Monsieur Francis Trépanier
Desjardins Entreprises

Madame Isabelle Gélinas
Restaurant Au Petit Palace

Monsieur Gilles Brûlé
Camp Val Notre-Dame

Madame Émy Dessureault
Bar le Reflet

Madame Mylène Carpentier
Festival Western de St-Tite

Madame France Cossette
Teintures et Calfeutnants St-Tite

Qui sommes-nous?

La Chambre de commerce de Mékinac représente plus de 250 membres provenant de tous les secteurs d'activités économiques.

Les avantages?

Être membre de la Chambre vous permet de rejoindre le plus important regroupement d'affaires de la MRC Mékinac. Par ce regroupement, vous pouvez élargir votre réseau professionnel. De plus, vous bénéficiez de nombreuses formations ou informations privilégiées. Grâce à notre site internet et plusieurs ententes, vous profitez d'une visibilité accrue. Notre réseau contribue également à développer notre région. L'implication de chacun nous permet d'avoir du poids auprès des instances décisionnelles. Il s'agit d'un appui important pour le milieu des affaires.

Notre Mission?

La Chambre de commerce de Mékinac a pour mission de travailler au bien-être socio-économique de la MRC de Mékinac ainsi qu'au développement de ses ressources.

Notre vision?

La CCM entend promouvoir et supporter ses membres et les inciter au bien commun dans un contexte de réseautage, de concertation et de mobilisation. La CCM veut se distinguer par l'excellence de son service, de son soutien, de même que par le souci de présenter des activités adaptées aux besoins de ses membres.

1- Élargir son réseau professionnel

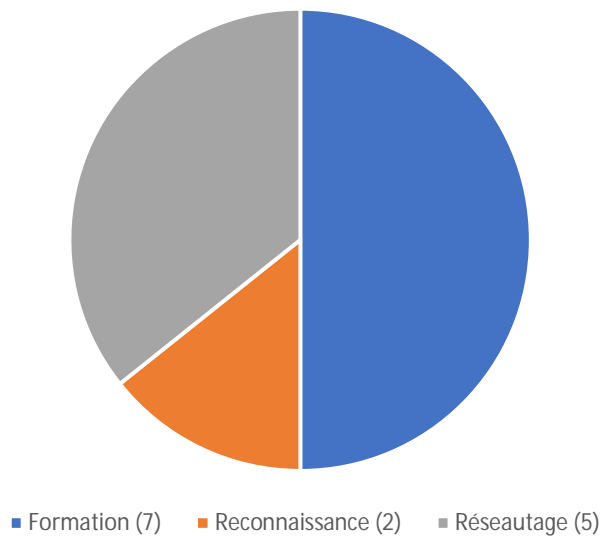
2- Apprendre et s'informer

3- Obtenir de la visibilité

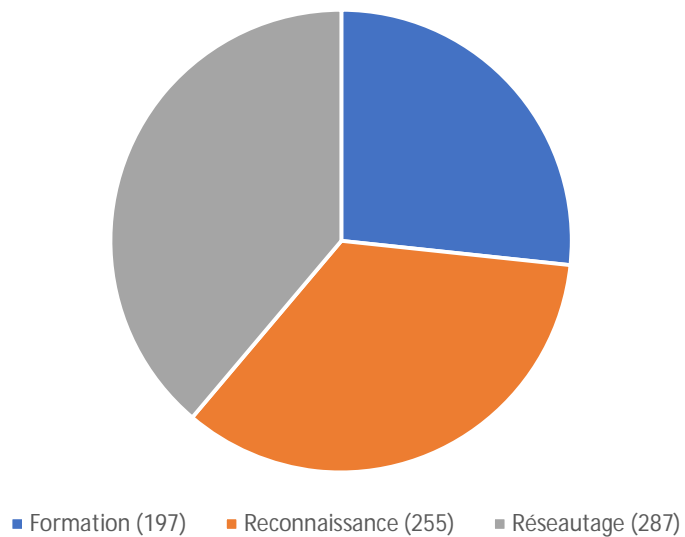
4- S'engager pour Mékinac

ACTIVITÉS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

Type d'activité



NB. Participants par activité



ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2019-2020 :

Mai 2019

- Souper de crabe

Juin 2019

- Assemblée générale annuelle

Septembre 2019

- Déjeuner-causerie avec les candidats aux élections Fédérales

Octobre 2019

- Conférence de presse Gala

Novembre 2019

- 5 à 7 en entreprise « Speed Mentorat »
- Gala reconnaissance Desjardins
- Déjeuner-conférence « Stratégies et pistes concrètes pour accueillir des travailleurs immigrants »

Décembre 2019

- 5 à 7 des Fêtes Brasserie 500

Janvier 2020

- Déjeuner-conférence « Les attitudes professionnelles »
- Formation « Démystifier l'équité salariale »

Février 2020

- 5 à 7 en entreprises (Groupe LEG)
- Formation Marketing RH
- Dîner-conférence de la SADC (Brigitte Morel)

Mars 2020

- Conférence UQTR (Conciliation travail, vie personnelle)

GALA RECONNAISSANCE DESJARDINS 2019

Présidé par M. Philippe Dumais

Les Finalistes et **lauréats** :

Entreprise de service

FAMILIPRIX CHRISTINE BÉLAND
BAD BOY DESIGN

Entreprise commerciale

BELLE À CROQUER
LOCATION ST-TITE
ÉPICERIE GRANO-VRAC ET DÉLICES

Bar et alimentation

RESTAURANT AU PETIT PALACE
CAMP VAL NOTRE-DAME
METRO BEAUMIER ST-TITE

Entreprise agricole et du terroir

FERME HOGUE ET HUOT
FERME GALYCO
FERME TECH-LAIT

Entreprise en démarrage

BOUTIQUE MELANY
PETITE NATURE
COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE LA MAURICIE SECTEUR
MÉKINAC

Investissement

MICROBRASSERIE À LA FÛT (EX AEQUO)
AVIVIA (EX AEQUO)
BELLE À CROQUER

Employeur de choix

RÉSIDENCE LE BÉLI
MARCEL GUIMOND ET FILS
LES ÉQUIPEMENTS GAÉTAN

Développement durable

ÉPICERIE GRANO-VRAC ET DÉLICES
FESTIVAL WESTERN DE SAINT-TITE
BELLE À CROQUER

Relève et transfert

LES ENVELOPPES UNIVERSELLES/PRO-TECH MARINE
ROSE PÉTALE

Tourisme et hébergement

FESTI-VOLANT GRANDES-PILES
CAMP VAL NOTRE-DAME
VILLAGE WESTERN KAPIBOUSKA

Innovation

LA FERME PITTET
BELLE À CROQUER
LOCATION ST-TITE

Personnalité d'affaires Guy Damphousse

CLAIRE DÉSAULNIERS

Intrapreneur

CAROLINE GRAVEL (Boulangerie Germain)
SHAWN CHAMBERS (Camp Val Notre-Dame)
WILLIAM ROBERT (Les Équipements Gaétan)

Diplômé impliqué UQTR

MARIANNE JACOB



COMMUNICATION

3 comptes Facebook

- **Chambre de commerce de Mékinac (1381 abonnés)**
 - 325 publications
 - 14 686 personnes qui ont vu une de nos publications
- **Mékinac j'achète (1649 abonnés)**
 - 322 publications
 - 905 572 personnes qui ont vu une de nos publications
- **Expo Mékinac (354 abonnés)**
 - 5 publications



9 communiqués de presse

2 lettres d'appui à des projets ou des organismes

6 publicités dans les journaux

**NOUVEL
HORAIRE
dès le
11 novembre
2019**

**Heure d'ouverture
du mandataire**

Lundi 9 h à 16 h

Mardi 9 h à 16 h

Mercredi 9 h à 16 h

Jeudi 9 h à 19 h

Vendredi 9 h à 16 h

Services offerts au bureau de St-Tite :

Le mandataire de St-Tite vous offre, entre autres, les services de paiement et de renouvellement d'un permis de conduire et l'immatriculation, le renouvellement d'un permis d'apprenti conducteur ainsi que le remisage et le « déremisage » de véhicules. De plus, il offre le service de prise de photo pour la carte d'assurance maladie et le permis de conduire. Il est également possible d'obtenir les services de remplacement et de renouvellement de la carte d'assurance maladie.

**645, route 153, Saint-Tite
418 365-3428**

**Permis de conduire
Immatriculation
Mandataire**

**Société de l'assurance
automobile
Québec**



>226335

MÉKINAC J'ACHÈTE

ACTIONS :

Création de la Carte-cadeau Mékinac J'achète
Création du « tag » Mékinac j'achète
Projet Post-it avec l'Hebdo Mékinac des Chenaux
La Lutine de Mékinac



400 Distribution de sacs réutilisables ;

- Foire Mékinoise
- La rentrée accessible

Partages de publication sur la page Facebook

Invitations à des événements et promotions en cours sur la page Facebook

Plusieurs Concours sur Facebook



MERCI D'ACHETER MÉKINAC!

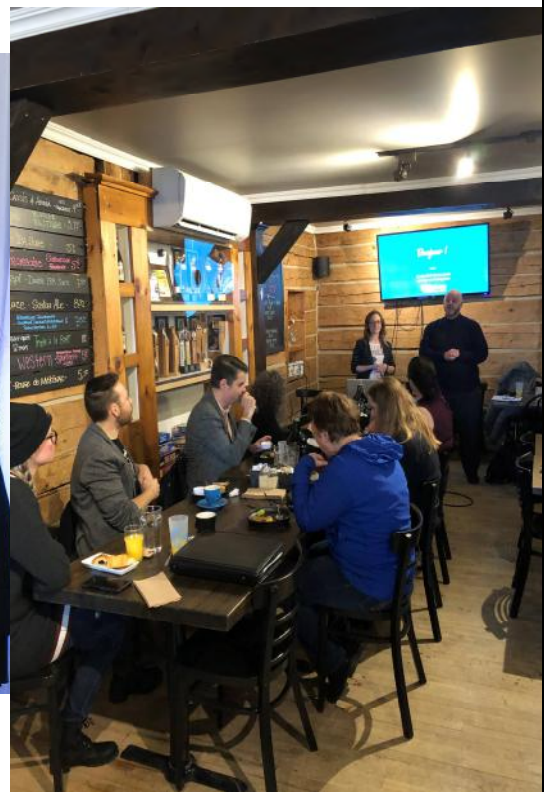
Votre achat favorise le maintien d'emplois, préserve nos services de proximité et contribue au développement de nos communautés.

Mékinac c'est **625 entreprises et plus de 4 500 emplois.**

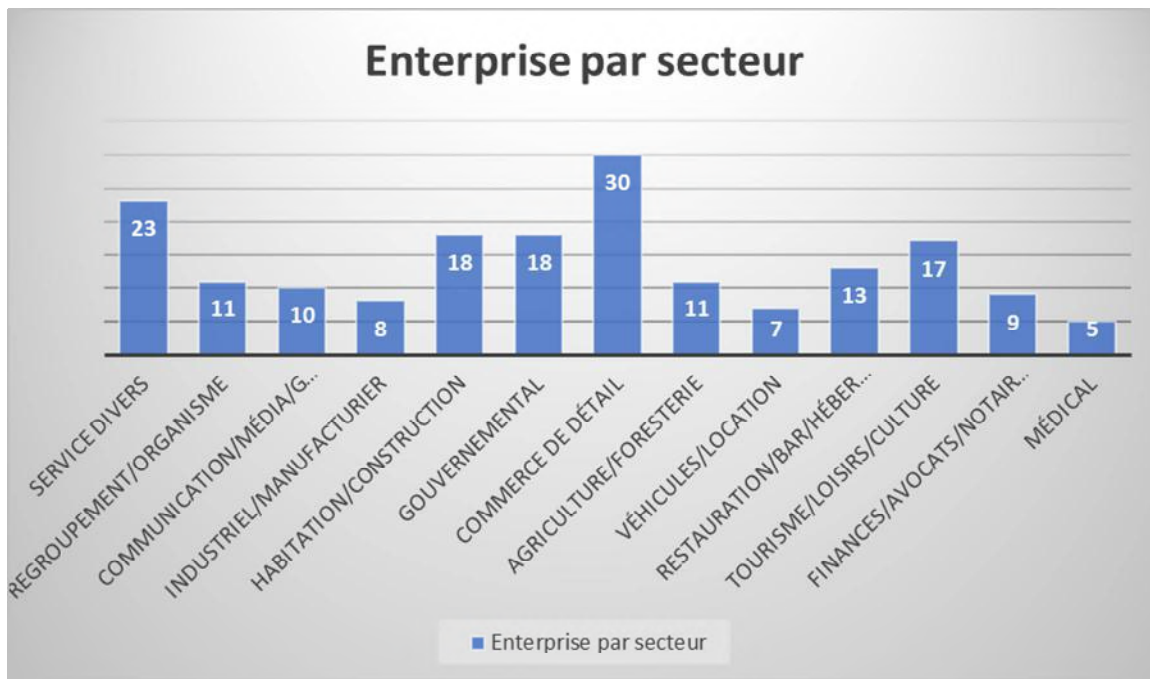


*Mékinac j'achète....
pour **notre** avenir!*

LA CHAMBRE EN IMAGES

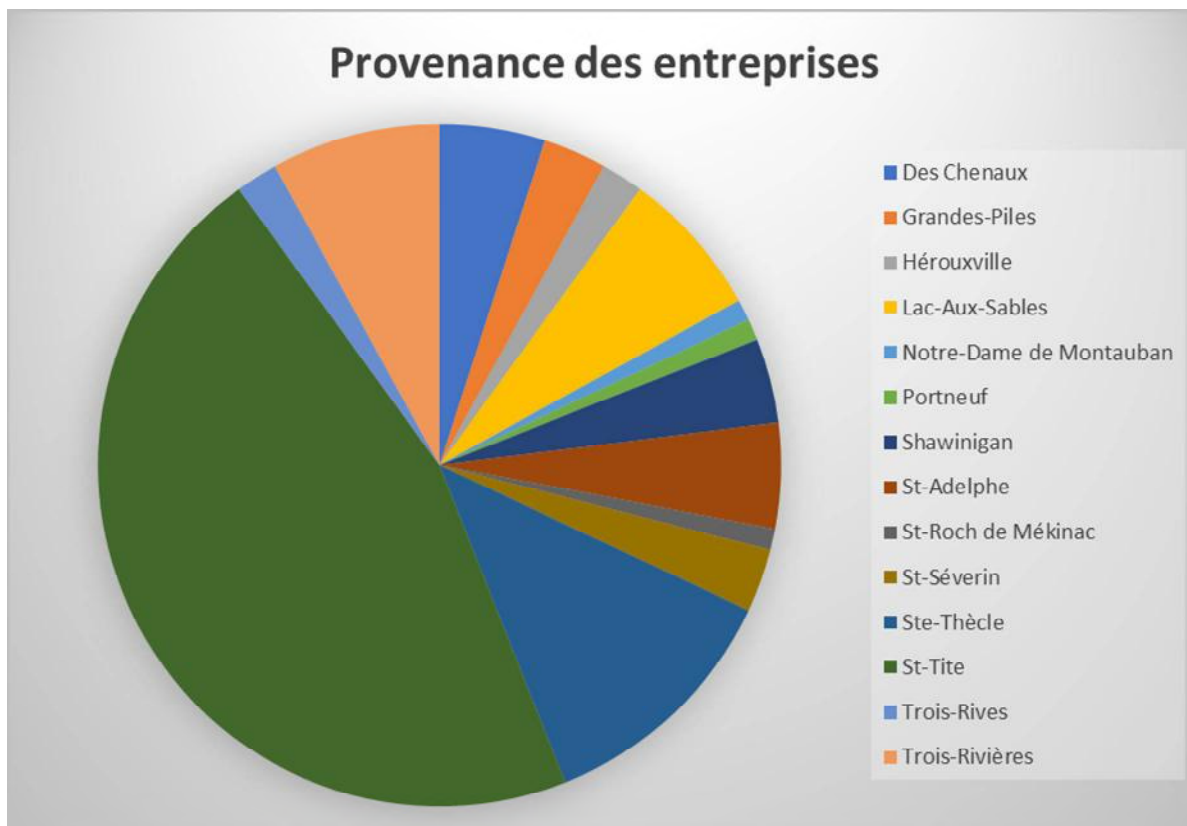


MEMBERSHIP (250 MEMBRES, 180 ENTREPRISES DIFFÉRENTES)



Gratuité / Nouvelles entreprises

Arpin Réfrigération, Au Snooze Micro Spa, Boutique Melany, Excavation LED, La boîte interculturelle, La Maison de Jeanne, Les animations Nick-L, Les Garçonnes, La Maison Francoeur, Massothérapie Laurence Lemay, Massothérapie Ménéthieu Brunelle, Nature Frugale, Ostéopathie Sébastien Gagnon, Rose Pétale, Salon la Moustache, Solution Focus PME, Toilettage Rock n Dog, Vignoble Le Clos Ste-Thècle, Village du Bûcheron, ZaniCom.



AUTRES INTERVENTIONS DE LA CHAMBRE

Au cours de la dernière année, votre Chambre de commerce s'est impliquée sous différentes formes dans certains comités du territoire, mais aussi régionaux. Par notre présence, nous tentons de vous représenter et faire rayonner notre belle région. Nous croyons au dynamisme de notre Chambre et aux gens qui la composent.

Implication dans les différents comités :

- Table des Directeurs généraux (1)
- Regroupement des chambres de commerce de la Mauricie (3)
- Table touristique (4)
- Comité communication MRC (1)
- Comité achat local (1)
- Comité activités : (1)
- Comité Gala (6)
- Comité jury Gala (2)
- Village Western Kapibouska (1)
- Comité de développement social de Mékinac (2)
- Table en Développement Durable (3)
- Comité partenaires formation (2)
- Association des gens d'affaires de St-Tite (2)
- Développement Mauricie (4)
- Comité Expo Mekinac (3)
- Communauté entrepreneuriale de Mékinac (1)
- Comité politique, accueil et intégration à la MRC (3)

Représentations et participations :

- Réouverture officielle après rénovations BMR Pierre Naud à Ste-Thècle / mai 2019
- Présentation emploi d'été à l'école secondaire PLJ / mai 2019
- Webinaire FCCQ / mai 2019
- Formation RCR / mai 2019
- Participation au Gala Mauricienne d'Influence / mai 2019
- Participation au Forum Mauricie – Misons sur les 50+ / mai 2019
- Conférence de presse Festival Western Saint-Tite / mai 2019
- Lac à l'épaule du Regroupement des chambres de commerce de la Mauricie / juin 2019
- Conférence de presse Village Western Kapibouska / juin 2019
- Ouverture officielle de la boutique Rose Pétale / juin 2019
- AGA de la SADC Vallée de la Batiscan / juin 2019
- AGA du Carrefour emploi Mékinac / juin 2019
- Gala les 20 cœurs du Carrefour Emploi Mékinac / juin 2019

- Participation Place aux jeunes Mékinac séjour exploratoire / juin 2019
- Tournoi de golf de la MRC / août 2019
- Souper des partenaires du Festival Western St-Tite/ août 2019
- Présentation du Livre Blanc des régions FCCQ / septembre 2019
- Rencontre préparation mois de l'entrepreneuriat / septembre 2019
- Conférence de presse Ministre Jean Boulet / septembre 2019
- Rencontre avec le candidat du NPD aux élections fédérales / septembre 2019
- Rencontre avec GROUPE pour le Fonds Éco Leader / octobre 2019
- Conférence Lancement du mois de l'entrepreneuriat / octobre 2019
- Rencontre DG Mandataire SAAQ à Montréal / novembre 2019
- Rencontre pour Assurances collectives des Chambres / novembre 2019
- Participation au Gala des Chambres de commerce du Québec / novembre 2019
- Conférence de presse Marché de Noël Village Western Kapibouska / novembre 2019
- Conférence téléphonique FCCQ / décembre 2019
- Réouverture boutique Grano-Vrac / Janvier 2020
- Rencontre Ville de Saint-Tite Projet de loi 209 / Janvier 2020
- Rencontre DG Chambre de la Mauricie avec le Groupe Vendere/ Janvier 2020
- Rencontre Mandataires SAAQ à Trois-Rivières/ février 2020
- Activité sur le livre Blanc de la FCCQ à Shawinigan / février 2020
- Paneliste lors de la conférence de presse Entrepreneuriat PLJ / février 2020
- Webinaire FCCQ / février 2020
- Journée porte ouverte à la Pourvoirie Hosana / février 2020
- Rencontre avec la Ville de St-Tite Projet de loi 209 / mars 2020
- Rencontre MRC Chantier attraction du territoire / mars 2020
- Rencontre téléphonique FCCQ Budget 2020 / mars 2020
- Webconférence FCCQ avec Monsieur Pierre Cléroux de la BDC / avril 2020
- Webconférence FCCQ avec le Ministre Duclos / avril 2020
- Webconférence FCCQ avec Madame Monique Leroux / avril 2020
- Rencontre téléphonique SAAQ en lien avec la COVID-19 / avril 2020
- Webinaire avec le ministre Jean Boulet (CCITR)/ avril 2020
- Webconférence FCCQ avec le ministre Jean Boulet / avril 2020
- Webconférence FCCQ sur le PACME / avril 2020
- Webconférence FCCQ sur la santé mentale / avril 2020
- Webconférence FCCQ avec le ministre Duclos / avril 2020
- Rencontre téléphonique SAAQ en lien avec la COVID-19 / avril 2020
- Webconférence FCCQ avec la ministre du Tourisme, Caroline Proulx / avril 2020
- Webconférence FCCQ sur le Panier Bleu / avril 2020
- Webconférence FCCQ avec la ministre Nadine Giroux / avril 2020
- Rencontre Solutionlocale.ca Vallée de la Batisca / avril 2020

PARTENAIRES

PRESTIGE



ASSOCIÉS



COLLABORATEURS



Avec la participation financière de:

